

Wagro 's-Hertogenbosch

Waarneemgroep in een provinciestad

Over oude wijn in vertrouwde zakken

Sylvia van Manen

Waarom heb ik deze reis ondernomen?

- Wensen ten aanzien van kwaliteitsverbetering
 - Onderlinge elektronische communicatie
 - Verbetering bereikbaarheid
- Wensen ten aanzien van honorering
 - -nachtelijke- beschikbaarheid
 - Overheadkosten (gebouw, vervoer, assistentie)
- Behoud van kleine dienstenstructuren

Voorgeschiedenis Bossche situatie

- Bekendheid met 'centrale huisartsenpost' tijdens de weekenden gedurende 20 jaar voor 40 huisartsen
- Toenemende medische consumptie voor niet-spoedeisende vragen, gekeerd door het loslaten van een centrale vestiging
- Voldoende artsen geïnteresseerd in kleine structuur om haalbaar te zijn

De redenen voor deelname:

2003: inventarisatie dienstdromen en drama's

- Dienst vanuit de eigen praktijk
- Direct contact met de huisarts, zelf triage doen
- Tevredenheid patiënten
- Loon naar werk
- Dienst door HAIO te doen
- Bekendheid met populatie en waarneemgroep
- Vanuit huis kunnen werken
- Flexibiliteit invulling diensten, onafhankelijkheid

Twijfels aan de HOV

- Onpersoonlijk, te massaal
- Overbodige overhead
- Op dat moment onzekere financiële en organisatorische toekomst
- Aansprakelijkheid voor telefonische triage
- Lange nachten van huis
- HOV: 9 nachtdiensten per jaar -> 81 uur werk
Wagro: 30 nachtdiensten met < 20 uur werk
- Slechte honorering

Nadelen van onze constructie

- Kwetsbaar, minimale bezetting 12 artsen
- Lage inkomsten voor langdurige bereikbaarheid
- Financiële administratie (verbeterd door Vecozo)
- Mogelijke piekbelasting
- Missen van management voor zorgoverstijgende taken (ICT, verbeteren bereikbaarheid, onderhandelen ZV's)
- Onbeschermdde nachtelijke visites

Kenmerken:

- 6 Koppels gemaakt van twee praktijken die de diensten onderling verdelen
- Per praktijk 1 ANW dienst per twee weken, twee weekenddiensten per half jaar (za 8.00 – zo 16.00 uur)
- Mogelijkheid tot differentiatie
- Eigen assistente kan telefoon naar thuis doorschakelen en spreekuur plannen, visites doorbellen
- Dienstdoend arts declareert zelf de verrichtingen
> win-win situatie

Inventarisatie 2007: conform 2003

- tevredenheid dat groot- en kleinschaligheid naast elkaar kunnen bestaan. Geen animositeit
- Eerder genoemde wensen:
 - onderlinge elektronische communicatie en verbetering bereikbaarheid. Tijd- (lees financierings-) tekort om kwaliteitswensen in te vullen
 - Tarief voor beschikbaarheid