

## Huisarts in kleinschalig dienstverband werkt groots



In een kleinschalig dienstverband bieden huisartsen kwalitatief hoogwaardige zorg, ze staan dicht bij de patiënt en voeren de volledige regie. Echter, het beeld van kleinschalige ANW-zorg bij de beroepsgroep, zorgverzekeraars, het ministerie van VWS en de patiënten laat nog te wensen over. Voor de LHV is een belangrijke rol weggelegd in het positief beïnvloeden van de beeldvorming. Te beginnen bij de erkenning van de kwaliteit van kleinschalige ANW-zorg en het streven naar een volwaardige honorering. Bovendien wil de LHV door belangenbehartiging de positie van deze groep huisartsen waarborgen. Dat was de conclusie aan het slot van het symposium "kleinschalig georganiseerde ANW-zorg" dat de LHV op woensdag 9 mei organiseerde.

Een buitengewone werklust en een bijna onvoorwaardelijke inzet voor de patiënt kenmerkten de aanwezigen op het symposium. Huisartsen van randstad tot platteland presenteerden hun ervaringen in de kleinschalige ANW-zorg en maakten in een forum de behoeften kenbaar ten aanzien van de belangenbehartiging door de LHV.

### Patiëntgericht werken

Uit de presentaties blijkt dat een gunstige ontwikkeling gaande is ten opzichte van enkele jaren geleden. Patiënten(organisaties) en de beroepsgroep waarderen de klantvriendelijkheid en bereikbaarheid van de kleinschalige zorg meer en meer. Cees Dekker, huisarts in Urk, vertelt dat het aantal patiënten in zijn waarneemgroep zelfs is toegenomen. "Onze manier van werken heeft aantrekkingskracht op patiënten. Je krijgt snel een arts aan de telefoon en vaker dan in een grote HDS is dit de eigen huisarts van de patiënt. Dat komt de vertrouwensband met de huisarts ten goede". Het werken in een kleinschalig dienstverband heeft ook voor de huisarts veel voordelen. In vergelijking met grootschalige HDS'en heeft de huisarts meer zeggenschap over de organisatie, zijn er minder overdrachtmomenten en de diensten zijn minder druk. Zo blijft er niet alleen meer tijd over voor de patiënt, maar ook voor de administratie.

Roelof Moes, huisarts in Nijeveen Drenthe, benadrukt dat de beeldvorming over de kleinschalige ANW-zorg wel hardnekkig is. "We zijn niet zomaar af van de opvatting dat we te duur zijn en de grootschalige HDS ondermijnen. Bij je vrouw slapen tijdens de dienst wordt immers niet als professioneel gezien", zegt hij gekscherend.



### Stappen vooruit

De LHV heeft samen met de aanwezige huisartsen op het symposium de vervolgstappen geformuleerd. Een afvaardiging van de huisartsen in kleinschalig dienstverband zal deelnemen aan de reeds gevormde werkgroep die de randvoorwaarden voor ANW-zorg uitwerkt. In samenwerking met de LHV worden kwaliteitsindicatoren bepaald die voor de gewenste erkenning van de kleinschalige ANW-zorg moeten zorgen. Het symposium heeft daarmee het startsein gegeven voor de belangenbehartiging van huisartsen in kleinschalige dienstverbanden.

